

電話・Web自動予約『よやくシステム』 のご紹介



「よやくシステム」の概要

◆ 自動予約「よやくシステム」は、使いやすさと設定の柔軟性を兼ね備え、診療科ごとの異なる要望や

地域性に合った予約の取り方など、どのようなご要望にも必ずお応えできる優れたシステムです。

- ◎ 固定電話・携帯電話による予約受付
- ◎ パソコン・携帯電話によるインターネット予約受付
- ◎ 院内でのタッチパネル再来予約受付
- ◎ リライト式診察券による来院受付

など、様々な業務に対応したシステム構築が可能な上、多くの電子カルテや医事コンピュータと連携を実現し、受付業務をスムーズに行えるようサポートします。



システムの種類



自動電話予約システム

患者さんがプッシュ式の電話(固定電話・公衆電話・携帯電話など)から予約専用番号に電話をし、ガイダンスにしたがって予約を取る方法です。初診の方、再診の方、両方の予約に対応できます。



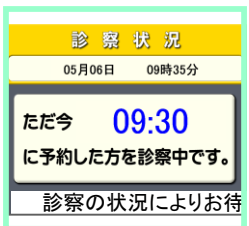
Web予約システム

パソコン・携帯電話からインターネット上の予約サイトにアクセスして予約を取る方法です。初診の方、再診の方、両方の予約に対応できます。



再来予約受付システム

院内の窓口に設置した端末から、患者さんが画面をタッチして予約を取る方法です。来院受付・当日の予約・次回の予約ができ、リライト式診察券との併用も可能です。



その他オプション

デザイン自由のリライト式診察券、院内受付用レシートプリンタ、待合室で順番をお知らせする状況表示モニタ、診察室や処置室でも予約操作ができるクライアント機の増設など、円滑な診療の進行を強力にサポートします。



院内管理システム(基本システム)

患者さんが自動電話・インターネット予約などから予約を取れる機能は持たせず、院内での予約管理のみに使用するシステムです。もちろん運用を開始した後でも自動電話予約・インターネット予約などのシステムを追加して導入することが可能です。

各々のユーザー様で必要な機器

◆ システムごとに必要な機器を、弊社にてご用意いたします。

電話予約システム



電話予約専用およびリモートメンテナンス回線として、ISDN回線「INSネット64ライト」のご契約が必要です。月額3,900円程度

予約サーバ
ワークステーションPC



高さ: 360mm
幅: 175mm
奥行き: 431.5mm

17インチ液晶タッチディスプレイ
(受付事務スタッフ様用)



無停電
電源装置



進行状況表示 オプション



Web予約システム



Web予約用にブロードバンド回線「NTT フレッツ光」をご用意いただけます。
また、固定IPサービス付きプロバイダのご契約が必要となります。月額1,260円

予約サーバ
ワークステーションPC



高さ: 360mm
幅: 175mm
奥行き: 431.5mm

17インチ液晶タッチディスプレイ
(受付事務スタッフ様用)



無停電
電源装置



Webサーバ



高さ: 267mm
幅: 210mm
奥行き: 260mm

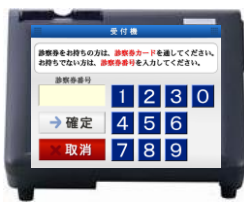
無停電
電源装置



その他オプション

タッチパネル式再来予約受付システム

12インチタッチパネル一体型
オールインワンPC



受付カウンターに設置することで「来院の受付」や「次回の予約」を、患者さまに操作してもらうことができます。

来院受付の際には、自動的に電子カルテへチェックインデータが飛びます。

リライト診察券対応システム

リライト診察券リーダライタ



リライト診察券に次回予約内容を印字したり、タッチパネル再来機と組合せて活用することもできます。

リライト診察券



ユーザー様ごとにオリジナルのデザインで作成可能です。

単価は、ご発注いただく枚数や印刷色数により異なりますが、1枚あたり100～150円程度です。

予約クライアントPC



診察室や処置室などで予約状況を把握したり次回予約を取ることができます。

レシートプリンタ



予約票や受付票の発行ができます。

よくある質問(Q&A)

予約の取り方に関して

Q：ご年配の患者さんでも電話予約の操作ができますか？

A：音声アナウンスにしたがって電話機のボタンを押すだけの簡単な操作ですので、どなたでも操作できますが、ご心配であれば「電話操作のご案内」を作成しますので、あらかじめ患者さんに配布いただき、案内書に沿って操作していただければ簡単に予約できます。
それでも操作できないような場合は、ご家族の方が代わりに操作することで予約可能です。

Q：初診の患者さんも予約を取ることができますか？

A：はい。自動で初診の患者さんを受け付ける際に、予約枠を2枠や3枠抑えたり、特定の診療科目は自動では予約を取ることができないようにすることも可能です。

Q：家族でまとめて予約を取れますか？

A：はい。同じ診療科目であれば、一度の予約操作で複数人の予約を取ることができます。

Q：予約をしても来院しない人がいるのでは？

A：予約をして来院しないことが多い患者さんには、電話予約不可の設定をすることで、直接窓口に電話するようにアナウンスします。「すっぽかし」対策に有効です。
また、1人の患者さんがいくつも予約を取ってしまうことを防ぐため、複数の予約は取れない設定にすることができます。※ 診察と予防接種など、異なる科目を予約することは可能です。

システムの導入に関して

Q：電子カルテやレセコンとの連携は可能ですか？

A：多くの電子カルテやレセコンと連動しているので患者さんの管理が効率的に行えます。
※ 対応しているメーカーや商品に関しては弊社営業担当までお問い合わせください。

Q：導入費用はどれくらい掛かりますか？

A：システムの組み合わせやご要望によって変わるため、ご要望をお聞かせいただいた上で金額をご提示させていただいております。詳しくは弊社営業担当までお問い合わせください。

Q：導入までの期間は？

A：システムの組み合わせやご要望によって違いますが、予約の取り方やシステムの運用方法などをお打ち合わせさせていただいた後、通常であれば1ヶ月程度で導入可能です。特殊な運用方法や、ソフトウェアの変更など特別な作業が必要な場合は、別途開発期間をいただくことがあります。

Q：パソコンなどの機器は自分で用意し、ソフトウェアをセットアップしてもらえますか？

A：いいえ。専用のグラフィックボードや電話回線ボードを装着するため、弊社にて検証済みのハードウェアを用意し、セットアップしたものを納品いたします。

Q：サポート体制について教えてください。

A：ソフトウェアの障害については、ISDN回線を利用したリモートメンテナンスで全国どこでも即時対応いたします。ハードウェアの障害については、代替機にて対応させていただくか、メーカーもしくはサポート委託会社により12時間以内に対応いたします。

Q：セキュリティ対策は？

A：データベースを保存してあるCTIサーバはインターネット環境とは切り離されたネットワークで稼働します。Web予約サーバはWindowsではなく、Linux OSを採用している上、サーバ内に患者さんのデータを保持していないので、セキュリティ面も安心です。